

ГАРАНТИЯ

ООО «Руукки Рус» (в дальнейшем именуемое Ruukki) дает Покупателю, указанному в этом документе, гарантию на внешние (эстетические) и технические характеристики кровельных материалов из тонколистовой оцинкованной стали с цветным защитно-декоративным полимерным покрытием, а именно: металлочерепицу Monterrey®, Adamante®, Armorium®, Elite®, Finnera®, Deccorey Grand®, Scandic®, фальцевый профиль Classic (A,B,C,D), Classic Silence, оригинальные доборные кровельные элементы (планки), катаный профиль, профилированный лист T20, водосточную систему, далее именуемые как Изделия.

Гарантия на внешние (эстетические) характеристики изделий Ruukki

Компания Ruukki гарантирует, что на протяжении срока действия настоящей гарантии на лицевой стороне Изделий не возникнут следующие виды дефектов:

- отшелушивание, растрескивание или отслоение покрытия;
- неравномерное изменение цвета, четко видимое и визуалью выделяющееся;
- пятна ржавчины;

Гарантия на технические характеристики изделий Ruukki

- Компания Ruukki гарантирует отсутствие сквозной коррозии металла в результате окисления в течение действия данной гарантии.

Гарантийные сроки

Действие гарантийного периода начинается с даты поставки клиенту или по происшествии 18 месяцев с даты изготовления Изделия, в зависимости от того, что наступит раньше.

Сроки гарантии:

| Тип полимерного покрытия | Гарантия на технические характеристики | Гарантия на эстетические характеристики |
|---|--|---|
| GreenCoat Pural BT® GreenCoat Pural BT® Matt | 50 лет | 25 лет |
| GreenCoat Pural® GreenCoat Pural® Matt | 50 лет | 20 лет |
| GreenCoat Crown BT® GreenCoat Purex® | 40 лет | 15 лет |
| Polyester Polyester Matt* Rought Matt Polyester | 30 лет | 10 лет |
| GreenCoat Hiarc® GreenCoat Hiarc® maxx | 50 лет | 25 лет |
| GreenCoat RWS® | 30 лет | 15 лет |



Положения гарантии

- Гарантия имеет силу только при условии использования Изделий в неагрессивных и слабоагрессивных средах, в нормальных климатических условиях (категории атмосферной коррозии C1-C3 по стандарту EN ISO 12944-2:1998). Если Изделия используются в агрессивной среде или среде с высокой степенью коррозии (категории атмосферной коррозии C4 и C5-I/M), компания Ruukki предоставляет только специальную ограниченную гарантию по отдельному соглашению.
- Хранение, упаковка, транспортировка и монтаж Изделий должны производиться в соответствии с рекомендациями компании Ruukki;
- По причине зависимости ультрафиолетового излучения от высоты и повышения его интенсивности с увеличением высоты, все Изделия Ruukki, расположенные выше 900 метров над уровнем моря, попадают под гарантию, где она сокращается вдвое;
- Гарантия на случай значительного или неравномерного изменения цвета распространяется только на набор стандартных цветов, указанных в каталоге продукции, действующем на дату покупки, при условии равномерного воздействия климатических явлений, таких как солнечное излучение, на всю поверхность Изделия.
- По завершении срока действия гарантии эстетических свойств может потребоваться проведение повторной окраски Изделия. Повторная окраска должна проводиться в строгом соответствии с указанными требованиями компании Ruukki и необходима в том случае, если больше десяти (10) процентов поверхности, либо больше десяти (10) квадратных метров Изделия (в зависимости от того, что меньше) систематически происходит отшелушивание или отслоение красочного слоя.

Гарантия не распространяется:

- на защитное лакокрасочное покрытие оборотной стороны или сквозную коррозию, возникшую в результате окисления покрытия оборотной стороны.
- если уклон крыши менее 1:7 (8°) для фальцевой кровли и 1:4 (14°) для металлочерепицы (для ArmoGium 9°) или отсутствует возможность свободного стекания воды со всех поверхностей;
- на любые механические повреждения, за исключением нормальной водной и снеговой нагрузки;
- на возникновение химической реакции между Изделием и другими элементами конструкции. Если в процессе эксплуатации присутствовал контакт Изделий с объектами, поврежденными коррозией, химикатами, с медью, солями меди или жидкостью, вытекающей из медных труб.
- на повреждения, возникшие в результате применения углошлифовальной машины с абразивным кругом («болгарки»), или любого другого устройства, вызывающего нагревание обрабатываемого Изделия;
- на повреждения, возникшие из-за форс-мажорных обстоятельств: пожар, взрыв, буря, землетрясение, радиация, наводнения, удар молнии и т.д.
- если Изделия находятся в постоянном контакте с водой, штукатуркой, мокрым деревом или землей, а также подвержены воздействию коррозионных химических веществ или паров, конденсата или пепла, незатвердевшего цемента, цементной пыли или навозных удобрений;
- на случаи возникновения дефектов, вызванных постоянным нагреванием выше 60°C
- на некорректно смонтированные свесы, стыки, края, ендовы, перехлесты, следствием чего явилась протечка и/или загрязнение подкровельного пространства;
- если используемый крепеж стал причиной коррозии Изделия;
- если Изделия повреждены в результате неправильного монтажа и/или выбора крепежных элементов, слуховых окон, дымохо-

дов, вентиляционных труб и всех других сквозных проходов в изделиях;

- если недолжным образом герметизированы и/или выполнены края, коньки, разжелобки, перекрытия листов, допускающие попадание чрезмерного количества воды и/или других загрязняющих веществ на внутреннюю сторону Изделия;
- если не проводится ежегодная очистка поверхностей от накопившейся грязи или других отложений в зонах, защищенных от дождя;
- если Изделия перекрашивались и/или обрабатывались веществами, не рекомендованными к применению (для уточнения разрешенных к применению веществ обращаться к техническим специалистам компании Ruukki);
- на повторное нанесение лакокрасочного слоя на покрытую ржавчиной поверхность.
- если уклон водосточной системы менее 2,5 мм/м;
- если повреждение (царапины, порезы), вызывающее разрушение лакокрасочного покрытия, не было устранено подрядчиком или собственником с помощью профессионального подкрашивания поврежденного участка.

Гарантийные рекламации

К рассмотрению принимаются только гарантийные рекламации в письменной форме, высланные заказным письмом в течение 30 (тридцати) дней после обнаружения дефекта и до истечения срока действия гарантии по адресу: ООО «Руукки Рус», 249000, Россия, Калужская обл., г. Балабаново, 96-й км Киевского шоссе.

В рекламации должны быть:

- ФИО, адрес и телефон;
- номер заказа;
- документы, подтверждающие факт оплаты;
- характер повреждения и дата его обнаружения.

Исправления дефектов

Настоящим Ruukki вправе направить своего специалиста для осмотра поврежденных Изделий на площадке и исправлять обнаруженные повреждения по своему экспертному заключению путем восстановления лакокрасочного слоя или замены поврежденного Изделия.

Ремонт Изделия должен производиться в соответствии с его сроком службы. Вышеуказанные способы могут быть применены, исходя из продукции, имеющейся в наличии у Ruukki на момент представления рекламации, что может стать причиной несоответствия цвета и формы восстановленного и оригинального Изделий.

Ответственность Ruukki по данной гарантии ограничивается стоимостью дефектной Продукции.

Замена, ремонт или окраска Изделия не является основанием для продления срока действия оригинальной гарантии.

Общие положения

Данная гарантия является дополнением к законным правам потребителей и не ограничивает их. Положения данной гарантии определяются и истолковываются в соответствии с законодательством страны Продавца. Данная гарантия действует исключительно на территории России и Республики Беларусь, Казахстана**, Кыргызстана**. Гарантия выдается при условии оплаты изделий Покупателем в полном объеме без недоимок. Данная Гарантия заменяет собой все поручительства и/или гарантии, четко выраженные или подразумеваемые (например, гарантии, предоставленные агентами, дистрибьюторами или любой третьей стороной). Данная Гарантия ограничивается указанными выше сроками и условиями и относится к Изделиям, проданным после 16.04.2018 года.

Rautaruukki Corporation, Ruukki Construction.

* Срок гарантии на профиль Finnera® в покрытии Polyester Matt — 2 года.

** При применении Изделий Ruukki на территории Казахстана и Кыргызстана гарантия на эстетические характеристики сокращается на 5 лет.