

GARANTII

Ruukki Products AS (edaspidi nimetatud Ruukki) on garantii andja, kes garanteerib ostjale vastavalt käesolevas garantiis (edaspidi nimetatud Garantii) sätestatud tingimustele, et teatud värvkattega kiviprofiilid (Adamante™, Teraskivi FEB Forma®, Teraskivi® Eco, Finnera®), valtsprofiilid (Classic® NextGen, Classic® Authentic, Classic®, Classic® Economy, Valtsprofiil SR27-545), katuse ja seina kateprofiilid ning fassaadikatted (S18, T15, T19, T20, T45) (edaspidi nimetatud Toode) vastavad oma esteetiliste ja tehniliste näitajate poolest kindlatele kvaliteedinõuetele.

Esteetiline Garantii kehtib Toote pinnakatte kestendamisele, pragunemisele või koorumisele ning olulise ja/või ebaühtlase värvimuutusele.

Tehniline Garantii kehtib Toodet läbiva korrosiooni korral, s.t. garantiiajal ei teki Tootesse roostest põhjustatud läbivaid auke. Lisaks kehtib Garantii kõikidele Toote pinnakatte kvaliteeti puudutavatele tootmisvigadele ning materjali tootmisvigadele.

Garantiiperiood algab Toote ostukuupäevast ning kestab vastavalt alljärgnevas tabelis toodud tähtajale.

Kvaliteediklass	Tehniline garantii (aastad)	Esteetiline garantii (aastad)
Ruukki® 50 Plus	50	25
HIARC	50	20
Ruukki® 50	50	15
Ruukki® 40	40	15
Ruukki® 30 Plus	30	10
Ruukki® 30	30	10

Garantii kehtimiseks kehtivad järgmised üldtingimused:

1. Toode on ostetud otse Ruukkilt või Ruukki poolt volitatud edasimüüjalt.
2. Toode on võetud kasutusse 6 (kuue) kuu jooksul alates ostukuupäevast.
3. Toote paigaldus, perioodiline ülevaatus ja hooldus on korrapäraselt läbi viidud vastavalt Ruukki paigaldus- ning hooldusjuhenditele.
4. **Lisaks eelpooltoodule kehtib garantii vastavalt järgnevalt sätestatud tingimustele:**
 - a. Garantii kehtib Tootele, mida kasutatakse tavapärasest Eesti keskkonnatingimustes. Garantii ei kehti Tootele, mida on kasutatud korrosioonitundlikes kliimaatilistes tingimustes, nagu mereline kliima või kohtades, kus Toode on pidevas kontaktis veega, kemikaalidega, tuhaga, tsemendiga, tolmuga, tahma või nõega, vetikatega või põllumajanduslike väetiste, jäätmete ning toodetega.
 - b. Garantii ei kata kahjustusi, mis on tekkinud Toote kasutamisel pidevas üle 60°C temperatuuris ning loodus- ja keskkonnakatastroofidest, erakordselt kõrgest saasteainete kontsentratsioonist, tulest, loodusõnnetustest ja radiatsioonist tekkinud kahjustusi.
 - c. Juhul, kui Toodet kasutatakse katuse katematerjalina välitingimustes, peab katuse minimaalne kalle kindlustama, et vesi saaks vabalt Toote pinnalt maha voolata. Lisaks peab olema tagatud, et kruvid, naelad ning muud kinnitid, katuse turvatooted, katuseaknad, korstnad, ventilatsiooni- ning muud läbi- ja väljaviigud, valesiti tihendatud või ehitatud katuseräästad, katuseharjad, katusekalded, valtsid ja ülekatted ei põhjusta vee ja/või muu reostuse voolamist Toote tagaküljele.
 - d. Garantii ei kata vigastusi ja/või kahjustusi, mis on tekkinud välistest teguritest, transpordist, ladustamisest, töökohal käsitsemisest või paigaldusest või keemilisest reaktsioonist Toote ja mistahes muu konstruktsioonelemendi (näiteks viimistlusmaterjalide) vahel.
 - e. Garantii ei kehti juhul, kui Toodet on lõigatud abrasiivlõikeriistadega või mõne muu kuumust tekitava töövahendiga.
 - f. Garantii ei kata vigastusi ega kahjustusi, mis on tekkinud üksikute plaatide lõikeservade või kinnituskohtade kaudu, kus Toode on keskkonnamõjude suhtes kaitsmata.
 - g. Garantii kehtib olulise ja ebaühtlase värvimuutuse korral ainult standardvärvide puhul, mis on loetletud Toote deklaratsioonis Toote ostuhetkel ja juhul, kui keskkonnatingimustel (näiteks päikesekiirgusel) on Toote pinnale ühtlane mõju.
 - h. Mistahes kriimustused, lõikekohad ja vigastused, mis läbivad Toodet katvat pinnakatet (nt värvakatet ja/või tsiingikihti) tuleb kohehelt likvideerida remontvärvimise teel. Pinnakorrosiooni või räästakorrosiooni ilmnemisel tuleb kahjustatud pinnad parandada mõistliku aja jooksul peale vigastuse avastamist remontvärvimise teel.
 - i. Tehnilise Garantii kehtimiseks tuleb pärast Esteetilise Garantii tähtaja lõppu Toode ostja kulul üle värvida kui Toode kaitsva värvkatte maksimumpindalast kümme (10) protsenti või kümme (10) ruutmeetrit, olenevalt sellest kumb on väiksem, hakkab süstemaatiliselt kuluma, kestendama, pragunema või kooruma. Värvimine peab toimuma järgides Toote hooldusjuhendi nõudeid.

Garantiinõuded

Garantiinõuded tuleb esitada e-meiliga või kirjalikult tähtitud postiga kolmekümne (30) päeva jooksul alates päevast, mil puudus avastati või hiljemalt enne garantiitähtaja lõppemist aadressil: Ruukki Products AS, Turba 7, 80010 Pärnu. Garantiinõudes peavad olema kirjas ehitise omaniku nimi, aadress ja telefoninumber, Toote ostu kinnitav dokument ja ostukuupäev, puuduse kirjeldus ja kuupäev, millal puudus avastati. Garantii puhul on Garantiist tulenevate õiguste teostamiseks õigustatud isikuks ehitise igakordne omanik.

Hüvitusvahendid

Käesolevaga jätab Ruukki endale õiguse kontrollida kahjustatud Toodet kohapeal ja valida sobiv hüvitusvahend: s.t. parandada olemasolevad puudused remontvärviga või asendada Toote kahjustatud osa teise Tootega või hüvitada kahjustatud osa väärtus ostjale. Hüvitusvahendi valikul võtab Ruukki arvesse Toote kasutusiga. Üldmainitud hüvitusvahendite rakendamine toimub vastavalt Ruukki olemasolevale tootevalikule garantiinõude esitamise ajahetkel, mille tõttu võib esineda värvi- ja kujuerinevusi võrreldes originaaltootega.

Ruukki käesoleva Garantiiiga kaasnev vastutus on piiratud Toote kahjustatud osa maksumusega vastava garantiijuhumi raames. Garantii ei kata Toote puudusest ostjale tekitatud mistahes otsest varalist kahju või saamata jäänud tulu, s.h. hoone/ehitise või selle sisemuse kahjustus, äritegevuse katkestus, kasutamisevõimaluse puudumine, varale või seadmetele tekkinud kahju. Toote asendamine, remont või uuesti viimistlemine ei pikenda esialgse Garantii tähtaega. Toote või selle osa asendamisel ei anta uuele Tootele uut sama kestusega garantiid.

Üldsätted

Käesolev Garantii ei mõjuta tarbija seadusjärgseid õigusi.

Garantiile kohaldub ja seda tõlgendatakse vastavalt Eesti Vabariigi seadustele. Garantii on seotud tingimusega, et ostja on tasunud Toote eest makse täies ulatuses. Käesolev Garantii kehtib eranditult Eesti Vabariigis.

Vastavalt ülalmainitud tingimustele kehtib käesolev Garantii toodetele, mis on müüdüd pärast 01. jaanuarit 2018.

Ruukki Products AS